

## La Estrategia de los Capítulos

El 2021 se caracterizó por los cambios frecuentes, rápidos y significativos en todos los niveles; la pandemia presentó un escenario impredecible, que implicó atender múltiples propósitos y componentes interconectados de maneras novedosas. Un periodo que nos ha enseñado a innovar y valorar lo que es realmente importante para la Asociación, la Comunidad Uniandina y el planeta.

Con este panorama de incertidumbre, el Área de Capítulos en Uniandinos se adaptó al cambio rápidamente, decantó formatos alternativos para los eventos y actividades - presenciales, virtuales e híbridos -, centrando nuestro trabajo en cuatro focos de desarrollo: los afiliados, los procesos internos, la formación y el crecimiento, y las finanzas. En cada uno de ellos, concretamos oportunidades de mejora a partir de los aprendizajes y espacios de participación.

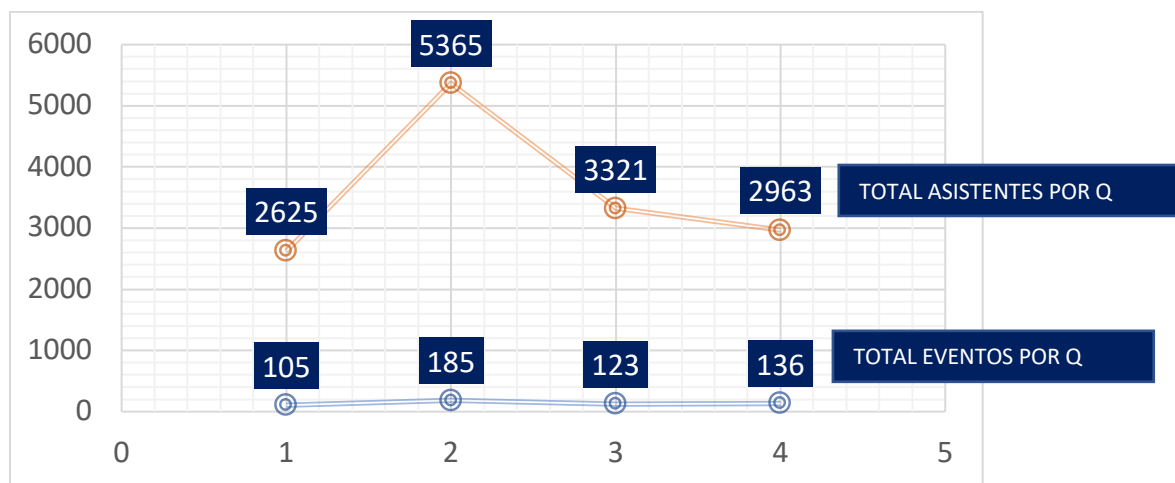
Para el primer foco: afiliados, trabajamos en la satisfacción de nuestros usuarios, para esto construimos una estrategia de retención y fidelización de los voluntarios con espacios de participación como la Comisión de Presupuesto de Capítulos o el Consejo de Comunicaciones, todos ellos en búsqueda de entender de primera mano las necesidades y dolores de nuestra comunidad de voluntarios, integrándolos a la operación misma del área, en aras del crecimiento y el desarrollo integral como comunidad.

Por otro lado, se desarrollaron estrategias de formación y crecimiento del equipo del voluntariado con capacitaciones en manejo de nuevas tecnologías de la información. También se trabajó y se sigue trabajando en la satisfacción y crecimiento del equipo del área, fortalecimiento sus capacidades en entendimiento de los sistemas de información y tableros de control. De la misma manera, se instrumentó la política de *Contratación, adquisición y compras*, como parte de la implementación de los procesos internos de la Asociación y del Reglamento de Capítulos vigente.

Entre enero y diciembre de 2021, se realizaron 848 eventos, de los cuales 729 fueron virtuales, 119 presenciales y 27 en formato híbrido. Así mismo, se coordinaron 306 actividades de planeación – Juntas Directivas, despedidas, reuniones, comités y consejos-, para un promedio de 71 actividades al mes. De igual forma, en agosto se realizó la reactivación del capítulo de Filosofía y Literatura, completando diez y nueve (19) capítulos profesionales. En esta misma temporada, el Grupos de Interés Café Séneca, por su gestión y compromiso, solicitó al Consejo de Presidentes de Capítulos su integración a los Capítulos de Afinidad, solicitud que, por supuesto, fue aprobada por unanimidad, siendo así el undécimo Capítulo de su clase. En total se cerró el 2021 con 36 iniciativas de participación, oficialmente conformadas.

Durante los doce meses asistieron 20.184 miembros de la Comunidad Uniandina a los eventos de Capítulos, de los cuales, 6.735 fueron asistentes únicos, con un promedio de asistencia de 26 y duración de 70 minutos.

El comportamiento de los asistentes a los eventos y actividades de los Capítulos durante los trimestres tuvo un pico inferior en el Q1 y superior en el Q2 con 5365. Con respecto a la cantidad de eventos, la variación fue más horizontal, con pico superior en el Q2.



Los cambios frecuentes, rápidos y significativos, no sólo fueron para la organización, también nuestro querido voluntariado tuvo que adaptarse a la tecnológica con la realización de eventos virtuales e híbridos, los cuales han abierto la puerta a infinitas posibilidades que combinan la interacción física y las posibilidades virtuales en un mismo evento. Los más de 400 voluntarios de todas las áreas del conocimiento, participaron de manera altruista y solidaria, trabajando en equipo, más allá del deber, para dar continuidad al espíritu de la Universidad de los Andes, en más de 402 horas de voluntariado, medidas en sesiones de Junta Directiva de los Capítulos y reuniones de trabajo colaborativo.

Por otro lado, dentro de los logros del área, está el trabajo de integración entre capítulos, áreas misionales, regionales, Uniandes y ecosistema con la realización de eventos conjuntos como: Mes del Medio Ambiente y la Sostenibilidad, el Mes de la Ingeniería, el Mes de Panamá, las capacitaciones con Asesco y Corona, y los eventos con la Editorial Penguin Random House, entre otros.

Con respecto a la construcción de comunidad, algunos voluntarios de las Juntas Directivas de los Capítulos apoyaron con la realización de llamadas de bienvenida a los nuevos afiliados a sus capítulos, se realizaron varias encuestas de conocimiento de la comunidad a partir de las cuales identificar oportunidades de trabajo, además de la consolidación de los espacios de divulgación como el Boletín Capítulos y el Semanario de actividades.

Así mismo, se está desarrollando un proceso de acercamiento con la Universidad en el que se invita a participar a docentes y directivos en una estrategia conjunta de creación de comunidad con la realización de eventos conjuntos tipo webinars.

Finalmente, con respecto al fortalecimiento puntos de contacto en redes sociales, se establecieron mesas de trabajo por Capítulo con representantes de cada uno de ellos, en las cuales se establecen los contenidos de las redes sociales y de los micro sitios que incluyen galería de video, notas post – evento, entrevistas y reconocimiento a voluntarios.

El reto para el 2022, es la actualización de la estadística, la creación y ajuste de tableros de control para mejorar el conocimiento de nuestros afiliados, para así ofrecer mejores soluciones a la medida de sus necesidades.

Como se observa en este informe de gestión, se consolida al área de Capítulos, como un equipo de alto rendimiento que en articulación con las diferentes áreas y departamentos de Uniandinos da soporte, fortaleza e importancia a las actividades y gestión de los capítulos, siendo estos, la razón de ser de la Asociación.

Somos incansables en buscar formas, relaciones y conexiones para mantenernos activos, a la vanguardia de todos los temas que nos competen y el dinamismo para que la comunidad se incremente cada día más y de respuesta a los retos que nos exige el mundo de hoy.

Capítulos, más allá del deber.

*Juan Enrique Castañeda Mateus*  
Vicepresidente de Capítulos